

## Politica per la Qualità e l'Ambiente

L'azienda intende garantire la soddisfazione dei clienti in linea con le loro esigenze ed aspettative, e mira a tutelare l'ambiente e rispondere al cambiamento del clima, in equilibrio con le necessità del contesto socio-economico.

A tal fine l'azienda implementa un sistema di gestione integrato secondo le norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

### In riferimento al Sistema di Gestione della Qualità PM Microwave si impegna a:

- Offrire prodotti e servizi che soddisfino i clienti, e i requisiti applicabili e impliciti in funzione dell'utilizzo specificato e ai requisiti delle norme cogenti e dei regolamenti applicabili al nostro settore di attività;
- Perseguire il miglioramento continuo e l'ottimizzazione dei processi produttivi e gestionali, al fine di ridurre gli sprechi di mezzi e risorse;
- Collaborare col cliente, nella definizione del prodotto e nelle modalità di servizio, per acquisirne la fiducia, frutto di un reciproco scambio di esperienze;
- Consolidare i metodi di gestione previsti dalle norme ISO e adottare un approccio basato sulla valutazione del rischio.

### In riferimento al Sistema di Gestione Ambientale PM Microwave si impegna a:

- Ottenere e mantenere la certificazione di un ente terzo accreditato;
- Definire i propri obblighi di conformità applicabili e ed effettuare le proprie attività in conformità a tali obblighi;
- Tutelare l'ambiente;
- Ridurre l'impatto ambientale della propria attività d'impresa;
- Contenere i consumi energetici e idrici;
- Prevenire o gestire incidenti e emergenze ambientali;
- Perseguire il miglioramento continuo del sistema al fine di accrescere le proprie prestazioni ambientali.

### Per realizzare questi intenti PM Microwave:

- Mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità certificato da un ente terzo accreditato;
- Intraprende un percorso volto all'implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale;
- Analizza il contesto in cui opera, definisce le parti interessate rilevanti per Sistema di Gestione Integrato e le loro esigenze e aspettative;
- Analizza i rischi e determina azioni per prevenirli e gestirli;
- Individua le opportunità di miglioramento e le strategie per trarne vantaggio con la finalità di fissare nuovi obiettivi;
- Istituisce un responsabile o un team di responsabili per la Gestione di Qualità e Ambiente direttamente alle dipendenze della direzione generale;
- Monitora i processi tramite indicatori di prestazione (KPI);
- Aggiorna gli obiettivi e riesamina la politica di Qualità e Ambiente per garantirne la continua idoneità;
- Monitora la qualità dei fornitori che ha selezionato come strategici;
- Sensibilizza, nei limiti dell'ambito di competenza, il personale interno ai comportamenti adeguati al SGI;
- Segue e persegue i metodi previsti dal Sistema di Gestione Ambientale al fine di proteggere l'ambiente e rispondere al cambiamento delle condizioni ambientali in equilibrio con le esigenze del contesto socio-economico;
- Sorveglianza e garantisce l'efficacia del SGI tramite Audit interni, controlli di processo, analisi dei dati;
- Si dota di macchine CNC e strumenti all'avanguardia per garantire e migliorare la qualità dei prodotti e del processo produttivo;
- Adotta SAP Business One come strumento di gestione aziendale per garantire interoperabilità con i suoi Business Partner;
- Rende disponibile la Politica per la Qualità e l'Ambiente alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato.

La Direzione Generale, in collaborazione con il Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità, riesamina periodicamente gli indicatori di prodotto, processo e servizio per valutare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente e il loro impatto sugli obiettivi prefissati

Codice documento	Rev.	Data	Redatto	Verificato	Approvato	Pagina
PPQ	02	27/09/2022	FF	SV	GC	3 di 3

The copyright of this document is the property of PM Microwave S.r.l.. No part of this document may be copied, reprinted or reproduced in any material form or electronically, whether wholly or in part, without the written consent of PM Microwave S.r.l.. Further the content of this document or method and techniques contained therein must not be disclosed to any other person.

**UNCONTROLLED COPY if printed without signed stamp**